

Asiakasrekisteri, sosiaalipalvelut - tietosuojaseloste

| | |
|--|--|
| Laatimispäivä | 29.05.2019 |
| Rekisterinpitäjä | Kuntien sosiaalitoimien viranomaiset. |
| Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa | Kuntien sosiaalitoimien viranomaiset, tietosuojavastaavat. |
| Rekisterin nimi | Asiakasrekisteri, sosiaalipalvelut |
| Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Onko tietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus | <p>Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakasrekisterin ylläpitäminen, asiakkaiden tilausten hallinnointi, arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen.</p> <p>Tietoja voidaan käyttää yrityksen toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään tietosuojasetuksen sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.</p> <p>Rekisterin tietoja voidaan käyttää yrityksen omissa rekistereissä esimerkiksi mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Yritys saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita, jolloin osia rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan yrityksen asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.</p> <p>Yrityksellä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämiä tietoja sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan tässä tapauksessa esim. postitustarroja suoramainoksiin tai vastaavia. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun, sähköpostitse (s-postiosoite) tai rekisterin yhteyshenkilölle.</p> <p>Käsittely perustuu sopimukseen.</p> |
| Oikeutetun edun peruste | Käsittely ei perustu oikeutettuun etuun. |
| Kyseessä olevat henkilötietoryhmät | Yhteystiedot ja henkilötunnus. |
| Vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät | Rekisterinpitäjän henkilöstö (viranomainen) sekä henkilötietojen käsittelijän henkilöstö (VASP Oy henkilöstö) |
| Suostumus | Käsittely ei perustu suostumukseen. |
| Rekisterin tietosisältö | Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none">- Henkilön etu- ja sukunimi- Sähköpostiosoite- Postiosoite- Puhelinnumero- Henkilötunnus |
| Säännönmukaiset tietolähteet | Asiakkaan tiedot saadaan rekisterin pitäjältä (viranomaiselta). |
| Henkilötietojen säilyttämisäika | Asiakkaiden osalta tiedot poistetaan asiakassuhteen päättyessä ja siirretään sosiaalitoimelle. Ja tiedot poistuvat Nappula-järjestelmästä kahden viikon kuluttua asiakassuhteen päättymisestä. |

| | |
|--|--|
| Tietojen säännönmukaiset luovutukset | <p>Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan yrityksen käytössä.</p> <p>Tiedot poistuvat Nappula-järjestelmästä kahden viikon kuluttua asiakassuhteen päättymisestä.</p> |
| Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle | <p>Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle.</p> |
| Rekisterin suojauksen periaatteet A: Manuaalinen aineisto | <p>Asiakassuhteen alkaessa käytetään manuaalista esitietolomaketta, jonka tiedot siirretään asiakkuuden alkaessa Nappula-asiakastietojärjestelmään ja tämän jälkeen manuaalinen dokumentti tuhoetaan tietoturvallisesti.</p> <p>Asiakassuhteen aikana VASP Oy vastaanottaa kuntien maksusitoumuksia, jotka lisätään Nappula-asiakastietojärjestelmään ja tämän jälkeen manuaalinen dokumentti tuhoetaan tietoturvallisesti.</p> <p>Asiakastapahtumissa kerättävät yhteystiedot ja muut manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrätyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.</p> |
| Rekisterin suojauksen periaatteet B: Sähköinen aineisto | <p>Ainoastaan määrätyillä yrityksen ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.</p> |
| Evästeet | <p>Käytämme sivuillamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä.</p> <p>Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.</p> <p>Evästeiden avulla kerätään seuraavanlaisia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vierailijan IP-osoite - vierailun ajankohta - selatut sivut ja sivujen katseluaajat - vierailijan selain <p>Sinun oikeutesi Sivuillamme vierailevalla käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia. Useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen ja jo tallennettujen evästeiden poistamisen.</p> <p>Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen.</p> <p>GOOGLE ANALYTICS Sivustolta kerätään käyttöstatistiikkaa Google Analytics -palveluun, jonka tarkoituksena on sivuston seuranta, kehittäminen ja markkinoinnin suunnitteleminen. Kerättävästä datasta ei voida yksilöidä tietoja yksittäiseen käyttäjään tai henkilöön.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Lisäksi sivustolla on käytössä kohderyhmätieto- ja aihepiiritiedon keräys (Google Analytics Demographics), jolla tallennetaan käyttäjästä mm. ikä, sukupuoli ja käyttäjän aihepiirit. Näiden tietojen keräämiseen liittyviä asetuksia voit muuttaa omalla Google-tililläsi osoitteessa https://www.google.com/settings/ads</p> <p>Google Analytics seurannan voit ottaa halutessasi pois käytöstä Chrome-selaimen lisäosalla.</p> |
| Automaattinen käsittely ja profilointi | Ei käytössä. |
| Tarkastusoikeus, eli oikeus saada pääsy henkilötietoihin. | <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys kunnan omaan sosiaalityöntekijään tai rekisterin yhteyshenkilöön. Rekisteröityjen asiakkaiden kohdalla tietojen kulkeminen tapahtuu sosiaalityöntekijän kautta. Tarkastuspyyntö on allekirjoitettava.</p> |
| Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen | Siirtopyynnön voi osoittaa kunnan omalle sosiaalityön viranomaiselle. |
| Oikeus vaatia tiedon korjaamista | <p>Rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä.</p> <p>Korjauspyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä kunnan viranomaiselle tai henkilörekisterin ylläpitäjälle.</p> <p>Pyynnössä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan kunnan toimesta.</p> <p>Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu.</p> <p>Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuhenkilö antaa kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.</p> |
| Rajoittamisoikeus | Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojenkäsittelyn rajoittamista esim. jos rekisterissä olevat henkilötiedot ovat virheelliset. Yhteydenotot kunnan viranomaiselle. |
| Vastustamisoikeus | Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevia henkilötietoja sekä rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen oikaisemista tai poistamista. Pyynnöt voi osoittaa kunnan viranomaiselle. |
| Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle | <p>Mikäli katsot, että sinua koskevassa henkilötietojen käsittelyssä on rikottu tietosuoja-asetusta, niin sinulla on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle.</p> <p>Kantelun voit tehdä myös siinä jäsenvaltiossa, jossa sinulla on vakainainen asuinpaikka tai työpaikka.</p> <p>Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat: Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, Ratapihantie 9, 00521 Helsinki p. 029 56 66700 tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi</p> |
| Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet | Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi. |